

# Call Center



سامانه تلفن گویا

شرکت مهندسی فناوری اطلاعات  
داده گستر آرشام 

ارومیه، خیابان خیام جنوبی، مجتمع استاد  
شهریار، طبقه 3، واحد 306

🌐 [www.it-arsham.com](http://www.it-arsham.com)

✉ [info@it-arsham.com](mailto:info@it-arsham.com)

☎ 044 – 32257788



شرکت مهندسی فناوری اطلاعات داده گستر آرشام از سال 1391 فعالیت خود را در زمینه های شبکه، وب، موبایل و نرم افزارهای سفارش مشتری آغاز کرده و از سال 1393 همکاری خود را با شرکت های آب و فاضلاب و سپس شرکت گاز آغاز کرده است.

این شرکت دارای رتبه 4 شورای عالی انفورماتیک و مجوز شورای نظام صنفی رایانه ای می باشد.

## هوشمند سازی و IOT

تولید و طراحی برد های صنعتی و آموزشی، فعال در زمینه پروژه های مربوط به IOT و هوشمند سازی اماکن آنالیز و تحلیل هوشمند داده های نرم افزاری

## مشاوره و اجرای پروژه های مخابراتی و ارائه بستر های ارتباطی

مشاور و مجری پروژه های مخابراتی، سیستم های مدیریت تماس، انتقال دیتا و مکالمات، سامانه های نظارتی و امنیتی، سیستم های مخابراتی، پیاده سازی تلفن گویا، تلفن داخلی، خطوط SIP و راهکارهایی مبتنی بر Voip، پیاده سازی شبکه های کامپیوتری

## مشاوره و اجرای پروژه های طراحی وب سایت و اپلیکیشن

مشاوره و اجرای پروژه های تجزیه و تحلیل، برنامه نویسی و توسعه سامانه های مدیریت اطلاعات، مستند سازی، تهیه و تولید نرم افزار ها و سامانه های تحت وب، طراحی و پیاده سازی انواع وب سایت های اطلاع رسانی، فروشگاه، خبرگزاری، پرتال ها و سیستم های اتوماسیون تحت وب، سامانه های ارتباطی بین سازمانی، مشاوره و طراحی UI، UX، تولید و برنامه نویسی اپلیکیشن های گوشی های هوشمند اندرویدی

پخش و ضبط صدا 📢

دریافت مبلغ کارکرد کنتور از مشترک 📄

اتصال به بانک اطلاعاتی به منظور اعلام صورتحساب 📄

خواندن و نوشتن اطلاعات در بانک اطلاعاتی ⓘ

ارسال و دریافت فکس 📠

برای مثال ارسال صورتحساب و یا فرم های خدمات فروش و پس از فروش

نظرسنجی از نحوه ارائه خدمات 📝



شماره گیری و یا انتقال خط 📞

اعلام قطعی بر اساس دریافت ورودی شماره اشتراک 📞

اعلام قطعی های منطقه ای بر اساس منطقه بندی مشترکین از طریق تماس و یا پیام کوتاه 📞

دریافت فایل صوتی از مشترکین به عنوان شکایت، پیشنهاد و انتقاد ⓘ

ارسال Email ✉️

ارسال پیامک 📩

پرداخت تلفنی صورتحساب از طریق درگاه بانکی 🏦



## ویژگی های سامانه تلفن گویا

پرداخت تلفنی صورتحساب از طریق درگاه بانکی TPG

امکان ارائه وب سرویس جهت تبادل اطلاعات با دیگر سامانه ها

ارائه سامانه گزارش جامع در خصوص تعداد تماس ها و خدمات ارائه شده از طریق تلفن گویا

اعلام شماره همراه موجود در سامانه Billing به مشترک (تغییر/حذف)

منوی اطلاع رسانی قطع منطقه ای/اطلاع رسانی اخطار قطع

سیستم دو قابلیت زیر را خواهد داشت:

✓ تماس با مشترکین بدهکار با شرایط خاص: شهر/ حوزه/ بخش قطعه/ تعداد بدهی/

مبلغ بدهی

✓ با دریافت شهر/ حوزه/ بخش قطعه/ روستا

تماس ورودی این مناطق متن قطع پخش شود.

